



VOORWAARDEN EN CONDITIES

VERSIE 2.1

17 JUNI 2021

Inhoud

1.	Definities & Interpretatie:	2
2.	Algemeen	4
3.	Niet-exclusiviteit	5
4.	Beschikbaarheid en toegang tot de diensten	5
5.	Aanvullende verwante diensten & functies	6
6.	Kwaliteit van de dienst.....	6
7.	Algemeen gebruik	6
8.	Niet-vergund gebruik	7
9.	Ontzegging van diensten.....	8
10.	Term	9
11.	Vergoedingen en betalingsvoorwaarden.....	9
12.	Beëindiging door een Gebruiker	10
13.	Beëindiging door de Vennootschap	10
14.	Gevolgen van beëindiging.....	10
15.	Aansprakelijkheid	11
16.	Disclaimer.....	12
17.	Dienstkenmerken van derden	12
18.	Intellectuele Eigendom	12
19.	Vertrouwelijkheid	13
20.	Gegevensbescherming en verwerking van persoonsgegevens	14
21.	Communicatie	15
22.	Overmacht.....	15
23.	Toepasselijk recht en geschillen	15
24.	Diversen	16

Voorwaarden en Conditie

Deze voorwaarden ("**Voorwaarden**") zijn van toepassing op en regelen het gebruik van de "**Diensten**" (hierna gedefinieerd) die worden geleverd door Neurolytics B.V., een vennootschap met statutaire zetel te Europalaan 400, 4e Verdieping, 3526 KS Utrecht, Nederland ("**Onderneming**") aan de "**Gebruiker**" (hierna gedefinieerd). Door zich toegang te verschaffen tot en/of gebruik te maken van de Diensten, aanvaardt de Gebruiker deze Voorwaarden volledig, zonder voorbehoud en zal hij de Diensten gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden.

Wij raden de Gebruiker aan deze Voorwaarden te lezen, bovendien kan de Onderneming deze Voorwaarden te allen tijde, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen door de "**Website**" (hierna gedefinieerd) bij te werken, waarbij de Onderneming de Gebruiker in overeenstemming met de Voorwaarden zal informeren. De gebruiker dient de Voorwaarden te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. De voortgezette toegang tot en/of het voortgezette gebruik van de Diensten door de Gebruiker nadat wijzigingen in deze Voorwaarden zijn aangebracht, geeft aan dat de Gebruiker ermee instemt wettelijk gebonden te zijn door de bijgewerkte en/of gewijzigde Voorwaarden.

1. Definitie & Interpretatie:

- 1.1. De definitie in deze Voorwaarden zijn van toepassing in elk Document. Indien een Document een andere definitie heeft, dan is die definitie in zoverre van toepassing met betrekking tot dat Document. Waar in deze Voorwaarden het woord "*inclusief*" wordt gebruikt, moet dit worden geïnterpreteerd als "*inclusief, maar niet beperkt tot*". Definitie van termen zijn van toepassing op zowel het enkelvoud als het meervoud van de termen. Titels van clausules en sub-clausules in deze Voorwaarden zijn niet van invloed op de interpretatie van de Voorwaarden. De relevante termen met betrekking tot gegevensbescherming, met inbegrip van verwerking, persoonsgegevens, voor de verwerking verantwoordelijke, verwerker, subverwerker, hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend onder de relevante Toepasselijke Wetgeving.
- 1.2. Tenzij hierin anders is bepaald, hebben termen met een hoofdletter en uitdrukkingen die in de Voorwaarden worden gebruikt, de volgende betekenis:
- 1.3. **Toegangsrechten** betekent alle gepersonaliseerde toegangsrechten (met inbegrip van login-identificatie en wachtwoorden) voor de Diensten die door de Gebruiker en/of namens de Gebruiker zijn toegekend door de Gebruikersbeheerder voor het verlenen van toegang aan Eindgebruikers;
- 1.4. **Aanvullende Diensten** betekent alle aanvullende diensten (inclusief Ondersteuning) met betrekking tot de verlening van de Diensten die het Bedrijf van tijd tot tijd verleent op verzoek van de Gebruiker;
- 1.5. Onder toepasselijk **recht** wordt verstaan het geldende recht van Nederland en van de Europese Unie;
- 1.6. **Beschikbaar of Beschikbaarheid** betekent de redelijke gereedheid van de Functies voor gebruik door de Gebruiker en/of Eindgebruikers voor live, real-time verwerking en informatie-uitwisseling tegen een redelijk aanvaardbare overdrachtssnelheid in overeenstemming met deze Voorwaarden;
- 1.7. **Factureringsperiode** betekent één kalendermaand en/of 30 kalenderdagen, afhankelijk van welk van de twee het langst is;
- 1.8. **Werkdag** betekent maandag tot en met vrijdag, van 9:00 uur tot 17:00 uur (Centraal Europese Tijd), behalve op nationale feestdagen of zoals van tijd tot tijd door de Vennootschap bekendgemaakt op het Serviceportaal;

- 1.9. **Kandidaat-inhoud** betekent alle persoonsgegevens van de Kandidaat zoals bepaald, verzameld en verwerkt door de Gebruiker op het Serviceportaal met het oog op het genereren van een Rapport via het gebruik van de Diensten;
- 1.10. **Kandidaat** betekent elke natuurlijke persoon die werk zoekt en/of van plan is zijn diensten aan de Gebruiker te verlenen;
- 1.11. **Onderneming wordt** verstaan Neurolytics B.V. (met ondernemingsnummer: KvK 72043776), statutair gevestigd te Europalaan 400, 4e verdieping, 3526KS Utrecht, Nederland;
- 1.12. **Vertrouwelijke informatie** betekent de informatie zoals gespecificeerd in artikel 19 van deze Voorwaarden;
- 1.13. **Document:** elk ander document in verband met de levering van de Diensten, met inbegrip van de gegevensverwerkingsovereenkomst;
- 1.14. **Downtime** betekent de tijdsduur gedurende welke de Functies niet Beschikbaar zijn voor gebruik door de Gebruiker en/of de Eindgebruikers, behalve zoals uitgesloten in deze Voorwaarden;
- 1.15. **Werknemer** betekent een persoon, met inbegrip van werknemers, aannemers, stagiaires, stagiaires en/of vrijwilligers die voor en/of namens de Gebruiker werken en wiens handelingen bindend zijn voor de Gebruiker;
- 1.16. **Eindgebruikers** betekent elke persoon met Toegangsrechten, met inbegrip van de Gebruikersbeheerder, Werknemers en Kandidaten;
- 1.17. **Eigenschap** betekent een functie en/of subfunctie van de Diensten, het Serviceportaal en/of de Website die mogelijk in de Voorwaarden en/of Documentatie wordt beschreven;
- 1.18. **Vergoedingen** betekent de kosten (inclusief eventuele extra kosten die op de Gebruiker kunnen worden verhaald in overeenstemming met de Voorwaarden) voor het gebruik van de Functies van de Diensten zoals van tijd tot tijd door de Partijen schriftelijk overeengekomen;
- 1.19. **Onafhankelijk gebruik** betekent het gebruik van de Diensten door de Gebruiker en/of Eindgebruikers naar eigen goeddunken met of zonder Ondersteuning;
- 1.20. **Partijen** betekent de Onderneming en de Gebruiker;
- 1.21. **Betalingsmethode** betekent de relevante factureringsinformatie zoals gevraagd door het Bedrijf en verstrekt door de Gebruiker in het Service Portal op het moment van het eerste gebruik van de Diensten en eventuele bijgewerkte informatie zoals van tijd tot tijd verstrekt door de Gebruiker aan het Bedrijf;
- 1.22. **Rapport** betekent het document met de analyse van Gebruikersinhoud die in het Serviceportaal wordt gegenereerd op basis van de keuze en het gebruik van de door de Gebruiker gekozen Functies;
- 1.23. **Diensten** betekent de software-as-a-service geleverd door de Vennootschap voor werving en selectie van talent, en/of inclusief eventuele Aanvullende Diensten, geleverd aan de Gebruiker onder deze Voorwaarden;
- 1.24. **Dienstenportaal** betekent de Functie die door de Onderneming op de Website wordt aangeboden aan de Gebruiker en/of Eindgebruikers voor het gebruik van de Diensten, met inbegrip van toegang tot de Gebruikersinhoud, de Kandidaatinhoud en het Rapport;
- 1.25. **Onder Ondersteuning** wordt verstaan het verlenen van bijstand bij het gebruik van de Functies;

- 1.26. **Voorwaarden** betekent deze algemene voorwaarden tussen de Partijen;
- 1.27. Derde **Partij Dienst** betekent alle producten en/of diensten die worden geleverd door derden met inbegrip van netwerkprovider(s), datacenterprovider(s), telecommunicatieleverancier(s), serviceprovider(s), softwareprovider(s), webbrowserprovider(s) met betrekking tot de levering van de Diensten door het Bedrijf;
- 1.28. **Gebruikersaccount** betekent het onderdeel van het Dienstenportaal dat is aangewezen als virtueel portaal voor toegang tot de Gebruikersinhoud, de Kandidaat-inhoud en het Rapport, en dat uitsluitend toegankelijk is voor de Gebruikersbeheerder;
- 1.29. **Gebruikersbeheerder** betekent een Eindgebruiker die door de Gebruiker gemachtigd is om op te treden als verbindingspersoon tussen de Partijen en gemachtigd is om op te treden als beheerder voor het hebben van primaire toegang tot het Dienstenportaal;
- 1.30. **Gebruikersinhoud** betekent alle persoonsgegevens die door de Gebruiker en/of Eindgebruiker op het Dienstenportaal beschikbaar worden gesteld, met inbegrip van de Kandidateninhoud;
- 1.31. **Gebruiker** betekent de rechtspersoon en/of een persoon (met inbegrip van hun opvolger, wettelijke vertegenwoordigers en/of rechtverkrijgende) die onder deze Voorwaarden een overeenkomst aangaat met de Onderneming voor het gebruik van de Diensten;
- 1.32. **Website** betekent <https://www.neurolytics.ai/>

2. Algemeen

- 2.1. Het Bedrijf zal naar beste vermogen de Diensten aan de Gebruiker verlenen:
- het betrachten van redelijke zorgvuldigheid, vaardigheid en toewijding; en
 - in overeenstemming met de Voorwaarden, andere Documenten en Toepasselijke Wetgeving.
- 2.2. De Gebruiker verklaart en garandeert dat de Gebruiker:
- het recht en de bevoegdheid heeft om de Voorwaarden en andere Documenten aan te gaan en er wettelijk door gebonden te zijn;
 - zal voldoen aan alle Toepasselijke Wetgeving in verband met de Gebruikersinhoud en het gebruik van de Diensten;
 - gemachtigd is om de Gebruikersinhoud in te dienen en te gebruiken;
 - stemt ermee in zich te houden aan deze Voorwaarden en andere Documenten in verband met de Diensten en de Website;
 - stemt ermee in de Diensten en de Website op eigen risico van de Gebruiker te gebruiken;
 - zal alleen Werknemers toestaan de Diensten te gebruiken;
 - alle Eindgebruikers en Kandidaten ten minste 18 jaar oud zijn;
 - wettelijk toegestaan en geautoriseerd is om de Diensten te gebruiken, en de volledige verantwoordelijkheid op zich neemt voor de keuze en het gebruik van de Diensten en/of Functies;
 - alle gegevens heeft verstrekt die nodig zijn om de gebruiker rechtmatig aan de onderneming te identificeren;

- j. zal het Service Portal actief en accuraat vullen met gegevens met betrekking tot de identificatie van de Gebruiker en de Betaalmethode van de Gebruiker en redelijke maatregelen nemen om deze gegevens te beschermen;
- k. zal ervoor zorgen dat de toegang tot en het gebruik van de Diensten en/of Functies te allen tijde in overeenstemming zijn met de Voorwaarden;
- l. is verantwoordelijk voor alle Gebruikersinhoud die op het Dienstenportaal wordt geplaatst en alle activiteiten die via het Dienstenportaal plaatsvinden; en
- m. zal ervoor zorgen dat de Eindgebruikers en Kandidaten de Diensten in overeenstemming met de Voorwaarden gebruiken.

3. Niet-exclusiviteit

- 3.1. De verlening van de Diensten door het Bedrijf aan een Gebruiker is niet-exclusief. Geen enkele overeenkomst tussen het Bedrijf en een Gebruiker verhindert het Bedrijf om de Diensten aan een andere partij te verlenen, tenzij het Bedrijf en een Gebruiker schriftelijk anders overeenkomen.

4. Beschikbaarheid en toegang tot de diensten

- 4.1. Het Bedrijf zal commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de Functies beschikbaar zijn voor een Gebruiker, vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week. Er kunnen zich echter bepaalde onderbrekingen voordoen die Downtime tot gevolg hebben, waarvoor het Bedrijf een minimale Beschikbaarheid van 95% per kwartaal van de Functies garandeert.
- 4.2. De Functies zullen als Beschikbaar worden beschouwd indien de Downtime het gevolg is van:
 - a. factoren buiten de redelijke controle van de Vennootschap;
 - b. schending van de Voorwaarden en/of andere Documenten door de Gebruiker en/of Eindgebruiker;
 - c. elk gebruik van de Functies door de Gebruiker en/of Eindgebruiker op een wijze die niet ontworpen of bedoeld was om te worden gebruikt;
 - d. elke verstoring met betrekking tot de Derden Diensten;
 - e. enige beperking van de Diensten door de Vennootschap als gevolg van een bevel, instructie en/of aanwijzing van een wettelijke autoriteit; en/of
 - f. elke geplande Downtime voor onderhoud of andere ontwikkeling van de Functies en/of het Service Portal met voorafgaande schriftelijke kennisgeving van 5 Werkdagen in overeenstemming met artikel 21 van de Voorwaarden.
- 4.3. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om op elk moment met of zonder kennisgeving gebruiksbeperkingen op te leggen met betrekking tot de Diensten, inclusief om de stabiliteit, wettigheid, beschikbaarheid, schaalbaarheid, bruikbaarheid, commerciële levensvatbaarheid en ontvankelijkheid van de Diensten voor andere gebruikers van de Diensten te verzekeren.
- 4.4. Het Bedrijf beweert niet dat de Diensten rechtmatig gebruikt mogen worden of dat de Gebruikersinhoud en het Rapport geüpload of gedownload mogen worden naar en van het Serviceportaal, buiten de Europese Unie. Indien de Gebruiker en/of Eindgebruiker de Diensten van buiten de Europese Unie gebruikt, geschiedt dit op eigen risico van de Gebruiker en is de Gebruiker op eigen kosten verantwoordelijk voor naleving van de wet- en regelgeving van het (de) desbetreffende rechtsgebied(en).

- 4.5. De gebruiker is verantwoordelijk voor:
- a. het verkrijgen en/of onderhouden van apparatuur en/of ondersteunende diensten die nodig zijn voor de Gebruiker en de Eindgebruikers om verbinding te maken met en gebruik te maken van de Diensten; en
 - b. ervoor te zorgen dat dergelijke apparatuur of aanvullende diensten compatibel zijn met de Diensten en het Bedrijf heeft geen verplichting om hetzelfde te garanderen.
- 4.6. De Onderneming zal commercieel redelijke inspanningen leveren om back-ups te maken van Gebruikersinhoud en om Gebruikersinhoud te herstellen, zonder extra kosten, in geval van gegevensverlies dat te wijten is aan de Onderneming.
- 4.7. Indien het Bedrijf niet voldoet aan de beschikbaarheidsgarantie zoals gespecificeerd in artikel 4.1 van deze Voorwaarden, dan zal het Bedrijf naar eigen goeddunken redelijke inspanningen leveren om het probleem op te lossen na overleg met de Gebruiker.

5. Aanvullende verwante diensten & functies

- 5.1. De Onderneming kan van tijd tot tijd Aanvullende Diensten beschikbaar stellen en/of intrekken om de Diensten naar eigen goeddunken van de Onderneming aan te vullen. De Gebruiker zal echter moeten beslissen om te kiezen voor het gebruik van deze Aanvullende Diensten als de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens.

6. Kwaliteit van de dienstverlening

- 6.1. Het Bedrijf zal commercieel redelijke inspanningen leveren om binnen 5 Werkdagen schriftelijk te reageren op Ondersteuningsverzoeken die van de Beheerder van de Gebruiker zijn ontvangen, in overeenstemming met Artikel 21 van deze Voorwaarden.
- 6.2. Het Bedrijf zal alleen Ondersteuning aan Eindgebruikers verlenen voor zover de Gebruiker ervoor zorgt dat verzoeken om Ondersteuning van Eindgebruikers efficiënt via de Gebruikersadministrator worden geleid en dat Eindgebruikers niet onevenredig veel verzoeken om Ondersteuning doen.
- 6.3. Het Bedrijf kan naar eigen goeddunken bepalen dat Eindgebruikers onevenredig veel verzoeken om Ondersteuning doen, en dan zal het Bedrijf de Gebruikersbeheerder hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en informeren over eventuele extra kosten hiervoor. Ondersteuningsverzoeken kunnen worden gedaan in overeenstemming met artikel 21 van deze Voorwaarden.
- 6.4. Het Bedrijf kan zich redelijkerwijs inspannen om een vereiste training voor het gebruik van de Diensten aan een geautoriseerd persoon van de Gebruiker en/of Eindgebruikers te verstrekken, na ontvangst van een schriftelijk verzoek hiertoe van de Gebruikersadministrateur binnen 30 Werkdagen. Het Bedrijf kan naar eigen goeddunken redelijke kosten en/of vergoedingen voor de levering van dergelijke training specificeren, schriftelijk aan de Gebruiker voorafgaand aan de levering van de training.

7. Algemeen gebruik

- 7.1. Alle door de Gebruiker gemachtigde personen mogen de Diensten gebruiken:
- a. in overeenstemming met deze Voorwaarden en alle andere Documenten;
 - b. alleen voor legale doeleinden en legale middelen; en
 - c. in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving.

- 7.2. Elk gebruik van Toegangsrechten wordt toegeschreven aan de Gebruiker in de context van de Voorwaarden en een Eindgebruiker, en de Gebruiker Beheerder ontleent geen rechten aan deze Voorwaarden. Voor alle duidelijkheid: de Gebruiker treedt op als de beheerder van de gegevens en delegeert de personen die over de Toegangsrechten beschikken.
- 7.3. In verband met het gebruik van de Diensten is de Gebruiker verantwoordelijk voor het onderhouden van de licenties en het naleven van de licentievoorwaarden van alle software die de Gebruiker en/of Eindgebruiker gebruikt.
- 7.4. De Rapporten zijn informatief van aard en hebben geen bindend effect voor de Partijen. De Gebruiker mag zich op het Rapport baseren, maar moet zijn onafhankelijke beslissing en beoordelingsvermogen gebruiken.

8. Niet-vergund gebruik

- 8.1. Een Gebruiker en/of Eindgebruiker zal niet:
- a. de Diensten, Rapporten en/of Functies door te verkopen, te herdistribueren en/of beschikbaar te stellen aan derden, tegen betaling of anderszins, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Bedrijf;
 - b. de Diensten te gebruiken op een manier die iemand kan schaden, lastigvallen en/of benadelen;
 - c. de Diensten niet commercieel te exploiteren (met inbegrip van de distributie van Toegangsrechten) zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Bedrijf;
 - d. wijzigingen, uittreksels en/of aanpassingen van het Verslag aan te brengen;
 - e. Verslagen niet verspreiden onder derden, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf;
 - f. op het verslag te publiceren op het publieke domein;
 - g. informatie die op het Service Portal wordt aangeboden te kopiëren voor iedereen die geen Eindgebruiker is;
 - h. ongeoorloofde middelen te gebruiken of proberen te gebruiken om de Diensten en/of Functies te wijzigen, om te leiden en/of er toegang toe te verkrijgen;
 - i. de Dienst en/of de Functies niet te onderwerpen aan reverse engineering of anderszins kennis te onttrekken aan of afgeleide werken te maken van de Dienst en/of de Functies;
 - j. de kwetsbaarheid van een systeem of netwerk te testen of beveiligings- of authenticatiemaatregelen te doorbreken of te omzeilen, inclusief en zonder beperking, door scannen, penetratietesten en/of het indienen van de Dienst bij bug bounty programma's;
 - k. de Diensten en/of Website te verstoren of overmatig te belasten, inclusief en zonder beperking, door een virus te verzenden, de dienst te overbelasten of te ontzeggen, te spammen of door scripting;
 - l. de Diensten te gebruiken om gewijzigde, bedrieglijke of valse bronidentificerende informatie te verzenden;

- m. toegang te verkrijgen tot of te zoeken in de Diensten op enige wijze (geautomatiseerd of anderszins) anders dan via interfaces die door het Bedrijf zijn toegestaan;
- n. gebruik te maken van enig geautomatiseerd proces en/of dienst (zoals een bot, een spider, periodieke caching of metasearching) om toegang te krijgen tot en/of gebruik te maken van de Dienst, om acties binnen de Functies te gebruiken om informatie van de Dienst te kopiëren en/of te scrapen;
- o. Functies van de Service te verkrijgen of proberen te verkrijgen, behalve op de manier waarop het Bedrijf de Functies beschikbaar stelt;
- p. het Verslag alleen te gebruiken in de staat waarin het zich bevindt; en
- q. de Diensten en/of Rapporten te gebruiken op een wijze die kan worden opgevat als een schending van Toepasselijke Wetgeving.

9. Ontzegging van diensten

- 9.1. De Onderneming heeft het exclusieve recht om, naar eigen goeddunken, het recht op het gebruik van de Diensten en/of de toegang tot het Dienstenportaal op te schorten, te beperken, te beëindigen en/of te annuleren zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken, de toegang van een Gebruiker tot de Diensten te blokkeren of te ontzeggen indien:
- a. een Gebruiker de Diensten niet gebruikt en/of niet van plan is deze te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden;
 - b. het gebruik van de Diensten door de Gebruiker frauduleus, misbruikt, ongepast en/of ongeoorloofd is;
 - c. de Gebruiker en/of Eindgebruiker(s) in strijd handelt met één van de Voorwaarden en/of de beperkingen onder de andere Documenten;
 - d. de Vennootschap ontvangt geen betaling van Vergoedingen voor het gebruik van de Diensten;
 - e. een insolventie- en/of faillissementsprocedure is ingeleid tegen de Gebruiker;
 - f. een van beide Partijen de geschillenbeslechtsprocedure overeenkomstig artikel 23 van deze Voorwaarden heeft ingeleid en waarvoor geen oplossing is gevonden;
 - g. door een derde een gerechtelijke procedure tegen het Bedrijf is aangespannen wegens een handelen en/of nalaten dat aan de Gebruiker en/of Eindgebruiker kan worden toegerekend.
 - h. naar het oordeel van het Bedrijf, de Gebruiker en/of Eindgebruiker één of meer bepalingen van deze Voorwaarden niet heeft nageleefd;
 - i. de vennootschap in dit verband van enige wettelijke autoriteit een aanwijzing en/of bevel heeft ontvangen om de diensten te weigeren;
 - j. het gebruik onder een Gebruikersaccount excessief is en de beschikbaarheid of stabiliteit van de Diensten voor andere klanten van de Onderneming in gevaar brengt; en/of
 - k. de Gebruiker en/of Eindgebruiker is onprofessioneel in zijn gedrag en/of is beledigend, moedigt aan tot of is medeplichtig aan het beledigen van de werknemers en/of personen verbonden aan het Bedrijf waardoor het Bedrijf naar

eigen goeddunken elke actie moet ondernemen die het geschikt acht om haar werknemers en/of personen verbonden aan het Bedrijf te beschermen tegen handelingen en/of nalatigheden van het Gebruik en/of Eindgebruiker.

10. Term

- 10.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijft het gebruik van de Diensten voor onbepaalde tijd van kracht, tenzij het wordt beëindigd in overeenstemming met deze Voorwaarden.

11. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

- 11.1. Het Bedrijf en een Gebruiker zijn een Vergoeding voor de Diensten overeengekomen, en de Gebruiker dient de Vergoedingen binnen 10 Werkdagen na de datum van ontvangst van de factuur aan het Bedrijf te betalen. Het Bedrijf heeft het recht om wettelijke rente (maandelijks berekend) in rekening te brengen over het gefactureerde bedrag in geval van te late betaling.
- 11.2. Een gebruiker zal geen verschuldigde vergoeding verrekenen met vorderingen op de vennootschap of een retentierecht uitoefenen. Voor alle duidelijkheid: er wordt geen rente berekend over gelden die de vennootschap van de gebruiker als voorschot of vooruitbetaling heeft ontvangen.
- 11.3. Eventuele juridische kosten die door het Bedrijf worden gemaakt om betaling van Vergoedingen te verkrijgen, zijn voor rekening van de Gebruiker.
- 11.4. Om de Vergoedingen voor het gebruik van de via de Dienst aangeboden Functies te betalen, moet de Gebruiker bij de eerste registratie een geldige Betaalmethode opgeven en deze informatie te allen tijde actueel houden. De Gebruiker kan de Betaalmethode wijzigen door contact op te nemen met de Onderneming in overeenstemming met Artikel 21 van deze Voorwaarden.
- 11.5. Door de Betaalmethode aan de Onderneming te verstrekken, zal de Gebruiker:
- a. verklaart dat de Gebruiker gemachtigd is om de Betaalmethode te gebruiken en dat de verstrekte relevante informatie te allen tijde waarheidsgetrouw en accuraat is; en
 - b. geeft de Onderneming toestemming om de Gebruiker Vergoedingen in rekening te brengen voor de Diensten met gebruikmaking van de Betaalmethode en om een schriftelijke factuur te verstrekken waarin de Vergoedingen voor elke Factureringsperiode en op periodieke basis worden gespecificeerd; en
 - c. geeft de Onderneming toestemming om bijkomende transactiekosten en/of belastingen op te nemen die de Gebruiker verschuldigd is voor het gebruikmaken van de Diensten en het kiezen van een Betaalmethode.
- 11.6. De aanvraag voor het gebruik van de Dienst wordt elke Factureringsperiode automatisch verlengd, tenzij deze in overeenstemming met de Voorwaarden wordt beëindigd. De Vergoedingen voor elke Factureringsperiode zijn gebaseerd op de gebruikte Kenmerken van de Dienst in combinatie met andere factoren, waaronder, maar niet beperkt tot, het aantal Functies en het aantal gegenereerde Rapporten. De berekening van de Vergoedingen wordt automatisch uitgevoerd en kan elke Factureringsperiode verschillen.
- 11.7. Het Bedrijf zal de gebruiker een schriftelijke factuur bezorgen en de gebruiker zal het Bedrijf binnen 30 Werkdagen op de hoogte brengen van elke fout op de factuur. De vennootschap zal de fout dan onmiddellijk onderzoeken. Indien de gebruiker een fout niet binnen de voorgeschreven termijn meldt, zal de gebruiker het bedrijf vrijwaren van alle aansprakelijkheid en verliesclaims die het gevolg zijn van de fout en zal het bedrijf niet verplicht zijn om de fout te corrigeren en/of een terugbetaling te doen.

- 11.8. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle belastingen en heffingen die kunnen ontstaan als gevolg van het gebruik van de Diensten en/of de keuze van Betaalmethode.
- 11.9. Wanneer de Gebruiker toegang krijgt tot en/of gebruik maakt van de Diensten, worden de Diensten onmiddellijk verleend en heeft de Gebruiker geen recht op een annulerings- of "afkoelingsperiode", behalve indien vereist door de Toepasselijke Wetgeving. Betalingen voor het gebruik van de Diensten worden niet gerestitueerd.

12. Beëindiging door een gebruiker

- 12.1. Een Gebruiker kan naar eigen goeddunken de Voorwaarden voor het gebruik van de Diensten beëindigen door de Onderneming hiervan 1 kalendermaand van tevoren schriftelijk in kennis te stellen, overeenkomstig artikel 21 van deze Voorwaarden.
- 12.2. De Gebruiker kan de Voorwaarden voor het gebruik van de Diensten met onmiddellijke ingang opzeggen indien de Onderneming in strijd met de Voorwaarden handelt.

13. Beëindiging door de Vennootschap

- 13.1. Het Bedrijf kan naar eigen goeddunken en zonder opgaaf van redenen, door middel van een voorafgaande kennisgeving van 5 Werkdagen aan de Gebruiker in overeenstemming met artikel 21 van deze Voorwaarden, deze Voorwaarden met onmiddellijke ingang beëindigen en de verlening van Diensten intrekken.
- 13.2. Het Bedrijf kan naar eigen goeddunken, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan een Gebruiker in overeenstemming met artikel 21 van deze Voorwaarden, de Voorwaarden voor het gebruik van de Diensten met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Gebruiker:
- a. in strijd handelt met enige bepaling van de Voorwaarden en/of andere Documenten en de inbreuk niet:
 - i. hersteld binnen 2 Werkdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de Onderneming; of
 - ii. kan worden verholpen;
 - b. in het geval van een Gebruiker, insolvabel, geliquideerd of failliet gaat (faillissement) en/of er tegen de Gebruiker een insolventieprocedure is gestart bij een rechtbank; en/of
 - c. in strijd is met enige wet van Nederland.
- 13.3. Het Bedrijf kan naar eigen goeddunken, door middel van een voorafgaande kennisgeving van 5 Werkdagen aan de Gebruiker in overeenstemming met artikel 21 van deze Voorwaarden, deze Voorwaarden met onmiddellijke ingang beëindigen en de verlening van Diensten intrekken indien er sprake is van een materiële wijziging in de Toepasselijke Wetgeving die van invloed is op de verlening van de Diensten.
- 13.4. Het Bedrijf kan naar eigen goeddunken, zonder schriftelijke kennisgeving aan een Gebruiker, met onmiddellijke ingang een overeenkomst voor het gebruik van de Diensten beëindigen, indien het Bedrijf:
- a. de vennootschap in dit verband enige aanwijzing, bevel en/of instructie van wettelijke autoriteiten ontvangt; en/of
 - b. verboden is de Diensten aan de gebruiker te verlenen krachtens de Toepasselijke Wetgeving die op de gebruiker van toepassing is wegens economische sancties van overheidswege tegen een land of staat.

14. Gevolgen van beëindiging

- 14.1. Bij beëindiging van de Voorwaarden heeft het Bedrijf het recht om de verlening van de Diensten aan de Gebruiker en Eindgebruikers onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving stop te zetten.
- 14.2. Eventuele voorschotten die door de gebruiker zijn betaald, worden door het bedrijf niet aan de gebruiker terugbetaald en het bedrijf kan proberen eventuele schulden te verrekenen met eventuele voorschotten die door de gebruiker zijn betaald.
- 14.3. In geval van beëindiging van deze Algemene Voorwaarden, kan de Gebruiker verzoeken om de Gebruikersinhoud die door het Bedrijf wordt bewaard namens de Gebruiker, als onderdeel van de beëindigde Diensten, door dit binnen 5 Werkdagen na beëindiging te communiceren in overeenstemming met Artikel 21 en vervolgens zal het Bedrijf de genoemde inhoud anonimiseren, samenvoegen en/of verwijderen in overeenstemming met de industriestandaarden om identificeerbare persoonlijke gegevens te verwijderen. Het Bedrijf zal de Gebruiker ondersteuning bieden bij de overdracht van de content aan de Gebruiker.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor enige schade, voorbeeldige of bestraffende schade en/of enige daaruit voortvloeiende schade, kosten, uitgaven, boetes, heffingen, belastingen, rechtsoverdrachten, winstderving, verlies van goodwill, gegevensverlies of andere immateriële verliezen, rente, boetes, directe verliezen, gevolgv verliezen, juridische kosten geleden door een Gebruiker en/of Eindgebruiker als gevolg van het:
- a. gebruik en/of onmogelijkheid om de Diensten en/of Functies te gebruiken;
 - b. onrechtmatig gebruik en/of misbruik van de Diensten, of voor technische storingen of fouten in de Diensten;
 - c. Functies van derden;
 - d. Onafhankelijk gebruik;
 - e. Gebruikersinhoud of andere inhoud op het Serviceportaal of de aan de Dienst gekoppelde Website te gebruiken;
 - f. kosten voor de aanschaf van vervangende of alternatieve diensten;
 - g. onbevoegde toegang tot of wijziging, verwijdering van de Gebruikersinhoud en/of transmissies of gerelateerde gegevens;
 - h. verklaringen of gedragingen van een werknemer van het Bedrijf of een derde in verband met de Service; of
 - i. elke andere kwestie met betrekking tot de Dienst.
- 15.2. Met betrekking tot artikel 15 is de maximale totale aansprakelijkheid van het Bedrijf jegens de Gebruiker uit hoofde van en in verband met een overeenkomst met een Gebruiker of met betrekking tot de Diensten niet hoger dan het laagste van de volgende twee bedragen
- a. het bedrag dat gelijk is aan de vergoedingen die een Gebruiker voor de vorige Factureringsperiode heeft betaald; of
 - b. het maximumbedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de vennootschap wordt gedekt.
- 15.3. De Gebruiker zal de Onderneming vrijwaren en schadeloos stellen voor alle schade, voorbeeldige of punitieve schade en/of alle daaruit voortvloeiende schade, kosten, uitgaven, boetes, heffingen, belastingen, rechtsoverdrachten, winstderving, verlies van goodwill,

gegevensverlies of andere immateriële verliezen, rente, boetes, directe verliezen, gevolgschade, juridische kosten die de Onderneming lijdt en/of elk bedrag dat de Onderneming aan een derde moet betalen ter schikking van een claim of geschil als gevolg van een handelen en/of nalaten van de Gebruiker, Gebruikersadministrateur en/of Eindgebruikers als gevolg van een schending van de Voorwaarden.

16. Disclaimer

- 16.1. De Onderneming garandeert dat zij alle commercieel redelijke inspanningen zal leveren om de Gebruiker en/of Eindgebruikers de Diensten te verlenen in overeenstemming met de standaarden van de sector, maar de Onderneming garandeert niet dat de Diensten te allen tijde vrij zullen zijn van fouten en/of onderbrekingen, noch garandeert de Onderneming dat eventuele fouten of gebreken gecorrigeerd zullen worden. Behalve zoals uitdrukkelijk hierin uiteengezet, garandeert de Onderneming, voor zover maximaal toegestaan door de Toepasselijke Wetgeving, niet dat de Diensten nauwkeurig, volledig of geschikt voor een bepaald doel zijn en wijst zij elke andere garantie of waarborg af, hetzij uitdrukkelijk, impliciet of wettelijk.
- 16.2. Zonder het voorgaande te beperken, erkent en gaat de Gebruiker ermee akkoord dat alles met betrekking tot de Dienst wordt geleverd "*zoals het is*" en "*zoals het beschikbaar is*" zonder enige garantie, uitdrukkelijk of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, of niet-inbreuk.
- 16.3. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze voorwaarden, doet het Bedrijf geen enkele toezegging over de kwaliteit van de Functies, Rapporten, informatie en/of ander materiaal dat door de Gebruiker wordt verkregen door gebruik van de Dienst.

17. Kenmerken van diensten van derden

- 17.1. Voor toegang tot en gebruik van de Diensten zijn een webbrowser en een stabiele internetverbinding vereist. Indien de Diensten en Website samenwerken met Diensten van Derden, garandeert of ondersteunt de Onderneming de functionaliteit of beschikbaarheid van Diensten van Derden niet.
- 17.2. Een gebruiker erkent dat de diensten links of andere interactie kunnen weergeven of verstrekken, met inbegrip van interoperatie en integratie met websites of feeds van derden die verbonden zijn met of relevant zijn voor de diensten of reclamebanners van derden. Elke link die wordt aangeboden in verband met de Diensten impliceert geen goedkeuring, goedkeuring of aanbeveling van, of verantwoordelijkheid voor die websites of feeds of hun inhoud of exploitanten. Voor zover toegestaan door de Toepasselijke Wetgeving, sluit de Onderneming alle verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor deze websites of feeds uit.

18. Intellectueel eigendom

- 18.1. Alle informatie, gegevens, tekst, documenten, grafieken, logo's, ontwerpen, afbeeldingen, foto's, video's, weblogs, interactieve functies of andere inhoud, diensten of materialen (of een deel daarvan) toegankelijk op en/of verbonden met de Service, Functies, Website en/of promotiemateriaal gebruikt door het Bedrijf zijn beschermd door auteursrechten, handelsmerken, databankrechten en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten en zijn eigendom van en/of in licentie gegeven aan het Bedrijf of worden gebruikt door het Bedrijf in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving.
- 18.2. Niets van hetgeen hierin is vervat, mag worden uitgelegd als het verlenen, bij implicatie, uitsluiting of anderszins, van een licentie of recht om de voornoemde intellectuele eigendom als bedoeld in artikel 18.1, anders dan zoals toegestaan in deze Voorwaarden. Tenzij de Gebruiker toestemming heeft van de maker en/of de oorspronkelijke leverancier van de

inhoud, mag de Gebruiker de voornoemde intellectuele eigendom niet downloaden, in cache opslaan, reproduceren, wijzigen, bewerken en/of verbeteren, behalve in de beperkte mate die noodzakelijk is voor het gebruik van de Diensten.

- 18.3. Elke partij geeft hierbij toestemming voor publicatie van de naam en het logo van de andere partij voor marketingdoeleinden.
- 18.4. Alle licenties die in het kader van deze Voorwaarden aan de Gebruiker worden verleend, zijn beperkt, herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar. Er wordt door het Bedrijf geen licentie voor intellectuele eigendomsrechten verleend indien dit niet noodzakelijk is voor het rechtmatige gebruik van de Diensten door de Gebruiker. Dergelijke door de Onderneming verleende licenties eindigen wanneer deze Voorwaarden worden beëindigd.
- 18.5. Het Bedrijf is eigenaar van en behoudt alle eigendomsrechten op de Service en alle bijbehorende auteursrechten, databankrechten, octrooien, objectbibliotheek, tekens of andere eigendomsrechten onder Toepasselijk Recht. De Gebruiker zal geen van deze intellectuele eigendomsrechten gebruiken, wijzigen, verwijderen of er anderszins inbreuk op maken.
- 18.6. De Gebruiker verleent de Onderneming een licentie om de Gebruikersinhoud te gebruiken voor de levering van de Diensten en om de Diensten te verbeteren.
- 18.7. Het gebruik van de Gebruikersinhoud door de Onderneming om de Diensten te verbeteren zal enkel gebeuren nadat de Onderneming een kopie heeft gemaakt van de Gebruikersinhoud die een proces heeft ondergaan van anonimiseren, aggregeren en/of verkleinen in overeenstemming met de industriestandaarden, en de genoemde inhoud redelijkerwijs niet kan worden beschouwd als vertrouwelijke informatie en/of persoonlijke gegevens.

19. **Vertrouwelijkheid**

- 19.1. De Gebruiker en de Onderneming zullen alle informatie (met inbegrip van de Verslagen, Inhoud van de Gebruiker en Inhoud van de Kandidaat, Toegangsrechten) en alle commerciële voorwaarden met betrekking tot de Diensten die over en weer worden ontvangen, vertrouwelijk behandelen. Deze verplichting geldt niet voor informatie die:
 - a. is algemeen bekende informatie die in het publieke domein beschikbaar is;
 - b. door derden rechtmatig openbaar wordt gemaakt;
 - c. algemeen beschikbaar is of wordt (zonder ongepast handelen of niet-handelen van de ontvangende Partij of een van haar werknemers, vertegenwoordigers of gelieerde ondernemingen) voor het publiek;
 - d. in het bezit was van of bekend was bij de ontvangende partij voordat deze de informatie van de bekendmakende partij ontving; of
 - e. naar behoren aan de ontvangende partij is bekendgemaakt zonder enige geheimhoudingsplicht;
 - f. door de ontvangende Partij is ontdekt of gecreëerd zonder op die Vertrouwelijke Informatie te vertrouwen (zoals blijkt uit de documenten van de ontvangende Partij); en/of
 - g. moet worden verstrekt op verzoek van wettelijke autoriteiten en/of andere overheidsinstellingen, en/of alle informatie die voor adviesdoeleinden noodzakelijkerwijs moet worden meegedeeld aan adviseurs van een gebruiker of het bedrijf of potentiële werkgevers, in het geval van die gebruikers die Kandidaten

zijn, of aan andere personen die bij wet tot geheimhouding zijn verplicht. De Partij zal echter redelijke inspanningen leveren om dergelijke openbaarmaking te beperken en om vertrouwelijke behandeling of een beschermingsbevel met betrekking daartoe te verkrijgen.

- 19.2. Indien een Partij de Vertrouwelijke Informatie ontvangt, zal die ontvangende Partij:
- a. dergelijke Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken om haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden na te komen;
 - b. dergelijke Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk behandelen en redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om dergelijke Vertrouwelijke Informatie te beschermen (met inbegrip van alle voorzorgsmaatregelen die dergelijke Partij neemt met betrekking tot haar eigen vertrouwelijke materialen);
 - c. dergelijke Vertrouwelijke Informatie of daaruit afgeleide informatie niet bekendmaken aan derden en/of in het publieke domein brengen; en
 - d. dergelijke Vertrouwelijke Informatie enkel bekendmaken aan hun Werknemers en vertegenwoordigers op een "need-to-know" basis, die onderworpen zullen worden aan gelijkaardige vertrouwelijkheidsverplichtingen als bepaald in Clausule 19.
- 19.3. Een Eindgebruiker en/of Gebruikersbeheerder verkrijgt uitsluitend de Toegangsrechten die noodzakelijk zijn voor een correct gebruik van de Diensten in overeenstemming met deze Voorwaarden en andere Documenten. De Toegangsrechten zullen niet worden gedeeld en/of verspreid aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming.

20. Gegevensbescherming en verwerking van persoonsgegevens

- 20.1. Om gebruik te kunnen maken van de diensten moet de gebruiker een gebruikersaccount aanmaken op het Serviceportaal en een naam, e-mailadres, telefoonnummer en wachtwoord opgeven van de persoon die wordt aangewezen als de gebruikersbeheerder.
- 20.2. Bij het verlenen van de Diensten verwerkt de Onderneming persoonsgegevens van een Gebruiker en Eindgebruikers. Deze verwerking vindt plaats in overeenstemming met het privacybeleid zoals dat op de Website van de Onderneming is vermeld en uitsluitend op aanwijzing van de Gebruiker.
- 20.3. De Gebruiker dient regelmatig het privacybeleid van het Bedrijf, dat de verwerking van persoonsgegevens in verband met de Service regelt, te controleren en het Bedrijf op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen die nodig zijn om te voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving.
- 20.4. Voor zover persoonsgegevens van de Gebruiker, Gebruikersadministrator en Eindgebruikers worden verwerkt met gebruikmaking van de Diensten, erkennen de Partijen dat het Bedrijf een Verwerker en de Gebruiker een Beheerder is en dat elke Partij zich zal houden aan hun respectieve wettelijke en reglementaire verplichtingen inzake gegevensbescherming krachtens de Toepasselijke Wetgeving. Voor alle duidelijkheid: het Bedrijf verwerkt de persoonsgegevens van de Eindgebruikers uitsluitend op aanwijzing en aanwijzing van de Gebruiker.
- 20.5. Voor zover en voor zover de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en enige omgezette binnenlandse Toepasselijke Wet van toepassing is op enige verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker, Gebruikersbeheerder en Eindgebruikers door het Bedrijf namens de Gebruiker in verband

met deze Voorwaarden en andere Documenten, wordt deze verwerking van persoonsgegevens beheerst door de gegevensverwerkingsovereenkomst die beschikbaar is op de Website.

- 20.6. Wijzigingen met betrekking tot de privacy en de gegevensverwerking zullen aan de Eindgebruikers worden meegedeeld door middel van respectievelijk het privacybeleid van het Bedrijf en de gegevensverwerkingsovereenkomst.
- 20.7. Het Bedrijf streeft naar een voortdurende verbetering van de Diensten en Functies. Daarbij kan het Bedrijf meetgegevens en informatie verzamelen over het gebruik van de Diensten door de Gebruiker, met inbegrip van het evalueren van de wijze waarop de Gebruiker en de Eindgebruikers de Diensten gebruiken. Dergelijke gegevens worden gebruikt om nieuwe Functies te ontwikkelen of bestaande Functies te verbeteren. De verwerking van dergelijke gegevens is gebaseerd op het rechtmatige belang van de Onderneming om trends te analyseren teneinde de algehele gebruikerservaring in de Diensten te beoordelen en te verbeteren voor zover dit noodzakelijk is voor het rechtmatige belang van de Onderneming op grond van, en in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving.

21. **Communicatie**

- 21.1. Alle schriftelijke mededelingen aan de Vennootschap worden bij voorkeur per e-mail verzonden naar het in artikel 21.2. tenzij dit door de aard van de communicatie niet mogelijk is.
- 21.2. De contactgegevens van de Vennootschap zijn als volgt
- | | |
|--------------|---|
| Naam | Neurolytics B.V. |
| Postadres | Europalaan 400- 4e verdieping, 3526KS Utrecht |
| E-mail Adres | info@neurolytics.ai |
- 21.3. Alle aan de Gebruiker gerichte schriftelijke communicatie wordt verzonden naar het e-mailadres dat door de Beheerder van de Gebruiker aan het Bedrijf is verstrekt op het Serviceportaal.
- 21.4. Het Bedrijf kan naar eigen goeddunken met de Gebruiker en/of Eindgebruikers communiceren via de in de Dienst opgenomen Functies.
- 21.5. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor e-mail communicatie aan de Gebruiker of Eindgebruiker die wordt geweigerd en andere mislukte afleveringen die niet aan het Bedrijf kunnen worden toegeschreven.

22. **Overmacht**

- 22.1. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van zijn verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden en andere Documenten indien dit niet nakomen het gevolg is van een oorzaak die redelijkerwijs buiten de macht van het Bedrijf ligt, met inbegrip van mechanische, elektronische of communicatiefouten of -degradatie.

23. **Toepasselijk recht en geschillen**

- 23.1. Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland.
- 23.2. Alle geschillen die uit of in verband met deze overeenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden geschikt door middel van mediation overeenkomstig artikel 23.3 van deze voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, Nederland, die ter zake van een dergelijk geschil bij uitsluiting bevoegd zal zijn.

- 23.3. De Partijen komen overeen dat elk geschil in verband met de Voorwaarden eerst moet worden voorgelegd voor minstens één bemiddelingssessie en elke Partij zal alle redelijke inspanningen leveren om in goed vertrouwen deel te nemen aan de bemiddelingssessie om het geschil op te lossen. De bemiddelaar wordt aangesteld door de Onderneming en de kosten hiervoor worden gedeeld door de Partijen.
- 23.4. Indien het geschil meer dan 60 Werkdagen na het begin van de eerste bemiddelingssessie onopgelost blijft, kunnen de Partijen alle en/of eender welke rechtsmiddelen voor de bevoegde rechtbank aanwenden. De Partijen kunnen deze in artikel 23.4 van deze Voorwaarden vermelde termijn evenwel schriftelijk verlengen tijdens de bemiddelingssessie.

24. Diversen

- 24.1. Na beëindiging van de Voorwaarden, blijven de Clausules 15, 18, 19, 20, 23 van de Voorwaarden geldig en volledig van kracht.
- 24.2. Indien een bepaling van de Voorwaarden niet-afdwingbaar of ongeldig wordt bevonden, zal die bepaling worden beperkt of geëlimineerd in de mate die minimaal noodzakelijk is opdat de Voorwaarden voor het overige volledig van kracht en afdwingbaar blijven.
- 24.3. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zal na onderling schriftelijk overleg met een Gebruiker - door de Onderneming worden vervangen door een geldige bepaling, die het beoogde effect van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 24.4. Geen agentschap, partnerschap, joint venture of dienstverband wordt gecreëerd als gevolg van deze Voorwaarden.
- 24.5. De Onderneming behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde, zonder voorafgaande toestemming, te wijzigen. De Onderneming zal echter iedere Gebruiker schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke wijziging, overeenkomstig Artikel 21 van de Voorwaarden. Alle wijzigingen treden onmiddellijk in werking. Wijzigingen van de Voorwaarden zijn van toepassing op alle eerdere versies van soortgelijke voorwaarden.
- 24.6. De Onderneming kan versies van deze Voorwaarden beschikbaar stellen in andere talen dan het Engels en het Nederlands. De Engelse versie van deze Voorwaarden is echter bepalend voor de relatie tussen de Partijen en de vertaalde versie wordt uitsluitend gemakshalve verstrekt en zal niet worden geïnterpreteerd als een wijziging van de Engelse versie van deze Voorwaarden.
- 24.7. Deze Voorwaarden vervangen alle eerdere of gelijktijdige afspraken of overeenkomsten, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp ervan. Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen, zullen in geval van andere Documenten tussen de Partijen met betrekking tot de Diensten, die overeenkomsten als addenda aan deze Voorwaarden worden toegevoegd.